

Informacja o zasadach przetwarzania danych osobowych Aptek i Punktów Aptecznych biorących udział w Programie Wsparcia Pacjentów Victoza®

Niniejsza Informacja o zasadach przetwarzania danych osobowych jest adresowana do Aptek i Punktów Aptecznych, które zgłaszają chęć udziału w Programie Wsparcia Pacjentów Victoza® (dalej „Program”).

Firma Novo Nordisk ma prawny obowiązek ochrony Państwa danych osobowych. Niniejsza Informacja objaśnia, w jaki sposób przetwarzamy (np. gromadzimy, wykorzystujemy, przechowujemy czy udostępniamy) Państwa dane osobowe. Będziemy przetwarzać wszelkie Państwa dane osobowe zgodnie z niniejszą Informacją i z obowiązującym prawem.

1. KIM JESTEŚMY?

Firmą odpowiedzialną za przetwarzanie Państwa danych osobowych jest:

Novo Nordisk Pharmaceutical Services Sp. z o.o.
ul. Krakowiaków 46
02-255 Warszawa
NIP 522-27-34-952
tel. +48 22 444 49 00

W dowolnym momencie mogą się Państwo skontaktować z Novo Nordisk Pharmaceutical Services Sp. z o.o. lub Inspektorem Ochrony Danych z firmy Novo Nordisk pod adresem odoinfo@novonordisk.com, jeżeli mają Państwo pytania lub obawy dotyczące sposobu przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych.

2. JAK GROMADZIMY PAŃSTWA DANE OSOBOWE?

Otrzymujemy Państwa dane osobowe z następujących źródeł:

- Bezpośrednio od Państwa;
- Z ogólnie dostępnych publikacji, stron internetowych lub mediów społecznościowych;
- Od sprzedawców/dostawców, którzy wcześniej uzyskali Państwa zgodę

3. DLACZEGO PRZETWARZAMY PAŃSTWA DANE OSOBOWE?

Zawsze przetwarzamy Państwa dane osobowe w konkretnym celu i przetwarzamy wyłącznie takie dane osobowe, które są istotne dla osiągnięcia takiego celu. W szczególności przetwarzamy Państwa dane osobowe do następujących celów:

- Analiza i ocena Państwa zgłoszeń do udziału w Programie Wsparcia Pacjentów Victoza®;
- Zarządzanie naszymi relacjami z Państwem w ramach działalności Programu Wsparcia Pacjentów Victoza®, w tym zapewnienie kontaktu i odpowiadanie na Państwa zapytania oraz ewentualna obsługa reklamacji;
- Monitorowanie sprzedaży, zapewnienie prawidłowych rozliczeń, udzielanie rabatów i fakturowanie związane ze sprzedażą produktu leczniczego Victoza® w ramach Programu Wsparcia Pacjentów Victoza®;
- Archiwizacja i prowadzenie rejestrów;
- Zabezpieczenie interesów gospodarczych firmy oraz zapewnienie zgodności z przepisami i realizacja sprawozdawczości (np. realizacja założeń naszej polityki i przestrzeganie lokalnych wymogów prawnych, przepisów dot. podatków i odliczeń,

zarządzanie domniemanymi przypadkami wykroczeń lub nadużyć; prowadzenie audytów i obrony w sporach sądowych) oraz

- Do wszelkich innych celów wynikających z obowiązków nałożonych przez prawo i władze.

4. JAKIE RODZAJE PAŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH PRZETWARZAMY?

W celach opisanych w punkcie 3 powyżej możemy przetwarzać następujące rodzaje danych osobowych:

- nazwa Apteki lub Punktu Aptecznego, w tym imię i nazwisko osób prowadzących Aptekę lub Punkt Apteczny w formie jednoosobowej działalności gospodarczej;
- numer NIP oraz adres Apteki lub Punktu Aptecznego;
- imiona i nazwiska pracowników Apteki lub Punktu Aptecznego, którzy kontaktują się z Novo Nordisk;
- dane dotyczących odsprzedaży leku Victoza® przez Aptekę lub Punkt Apteczny.

Jeżeli zamierzają Państwo przekazać nam dane osobowe innych osób (np. Państwa współpracowników), muszą Państwo przekazać tym osobom egzemplarz niniejszej Informacji o polityce prywatności, osobiście lub za pośrednictwem ich pracodawcy.

5. DLACZEGO PRZEPISY PRAWA DOPUSZCZAJĄ PRZETWARZANIE PRZEZ NAS PAŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH?

Gromadzenie danych osobowych odbywa się wyłącznie w niezbędnym zakresie. Niedopuszczalna jest sprzedaż zebranych danych osobom trzecim z jakiegokolwiek powodu. Przetwarzanie przez nas Państwa danych osobowych wymaga istnienia podstawy prawnej. Nie będziemy przetwarzać Państwa danych osobowych nie mając do tego odpowiedniego uzasadnienia wynikającego z przepisów prawa. Dlatego też będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe wyłącznie wówczas, gdy:

- Przetwarzanie jest niezbędne do wykonania naszych zobowiązań umownych wobec Państwa lub do podjęcia działań przed zawarciem umowy, na Państwa żądanie;
- Przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia naszych zobowiązań prawnych lub regulacyjnych; lub
- Przetwarzanie jest niezbędne do realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów i nie ma ono nadmiernego wpływu na Państwa interesy ani podstawowe prawa i wolności.

Należy zaznaczyć, że podczas przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych w oparciu o ostatnią z ww. podstaw, zawsze staramy się zachować równowagę między naszymi prawnie uzasadnionymi interesami, a Państwa prywatnością. Przykładem takich „prawnie uzasadnionych interesów” są czynności przetwarzania danych realizowane w celu:

- Prowadzenia z Państwa udziałem Programu Wsparcia Pacjentów Victoza®, w tym zachowanie dowodów do ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń oraz dokumentowanie przeprowadzenia Programu zgodnie z przepisami;
- Zapobiegania nadużyciom lub działalności przestępczej, niewłaściwemu wykorzystaniu naszych produktów lub usług oraz zabezpieczeń naszych systemów informatycznych, architektury i sieci;
- Realizacji naszych celów korporacyjnych i założeń z zakresu odpowiedzialności społecznej.

6. W JAKI SPOSÓB UDOSTĘPNIAMY PAŃSTWA DANE OSOBOWE?

W trakcie naszej działalności oraz w celach tożsamyh z tymi, które wskazano w niniejszej Informacji o polityce prywatności, możemy udostępniać i przekazywać Państwa dane osobowe następującym kategoriom odbiorców, którym te dane są niezbędne do realizacji ww. celów:

- Naszemu personelowi (w tym pracownikom, działom i innym firmom z grupy Novo Nordisk);
- Personelowi spółki Novo Nordisk Pharma Sp. z o.o. (w tym pracownikom, działom i innym firmom z grupy Novo Nordisk);
- Naszym niezależnym usługodawcom, (jeżeli zostali ustanowieni).

Wymienione wyżej osoby trzecie są umownie zobowiązane do zachowania poufności i bezpieczeństwa Państwa danych osobowych, zgodnie z obowiązującym prawem.

Ponadto możemy udostępniać i przekazywać Państwa dane osobowe do wszelkich krajowych i/lub międzynarodowych organów regulacyjnych, publicznych i odpowiedzialnych za egzekwowanie przepisów oraz do sądów w przypadku, gdy jesteśmy do tego zobowiązani na mocy obowiązujących przepisów prawa lub regulacji albo na wniosek ww. organów.

7. CZY PRZEKAZUJEMY PAŃSTWA DANE OSOBOWE POZA UE/EOG?

W celach opisanych w punkcie 3 powyżej przekazujemy Państwa dane osobowe do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). Poziom ochrony danych osobowych w krajach poza EOG nie odpowiada poziomowi ochrony aktualnie stosowanemu i egzekwowanemu w krajach w EOG.

Z tego względu, w razie takiego przekazywania danych stosujemy w celu ich ochrony jeden z poniższych środków zabezpieczających, zgodnie z wymogami prawa:

- Dane są przekazywane do podmiotu Novo Nordisk objętego wiążącymi regułami korporacyjnymi Novo Nordisk, dostępnymi na stronie <https://www.novonordisk.com/about-novo-nordisk/corporate-governance/personal-data-protection.html>.
- Kraje przyjmujące dane uznane są przez Komisję UE za państwa posiadające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych
- Zawarliśmy standardowe klauzule umowne dotyczące przekazywania danych osobowych do państw trzecich. Jeżeli skontaktują się Państwo z nami w sposób opisany w punkcie 1, mogą Państwo otrzymać kopię tych klauzul;
- Ramy Tarczy Prywatności UE-USA dotyczące przekazywania danych do firm i organizacji posiadających certyfikację Tarczy Prywatności i mających siedzibę w Stanach Zjednoczonych. Więcej informacji oraz lista firm i organizacji posiadających certyfikację Tarczy Prywatności można uzyskać na stronie <https://www.privacyshield.gov/welcome>.

8. JAK DŁUGO BĘDZIEMY PRZECHOWYWAĆ PAŃSTWA DANE OSOBOWE?

Będziemy przechowywać Państwa dane osobowe tylko tak długo, jak jest to niezbędne do realizacji do celu, dla którego dane zostały zebrane lub w celu spełnienia wymogów prawnych.

W przypadku udziału w Programie Wsparcie Pacjentów Victoza®, okres przechowywania jest równy okresowi obowiązywania umowy dotyczącej Państwa udziału w Programie przedłużonego o okres przedawnienia roszczeń prawnych wynikających z takiej umowy (tj. okres 6 lat), chyba że nadrzędne harmonogramy prawne lub regulacyjne nakładają wymóg dłuższych albo krótszych okresów przechowywania. Po zakończeniu takiego okresu, Państwa dane osobowe zostają usunięte z naszych aktywnych systemów.

Dane osobowe, które są gromadzone i przetwarzane w związku ze sporem, zostają usunięte lub zarchiwizowane (i) po dacie polubownego rozstrzygnięcia sporu, (ii) po wydaniu decyzji przez organ ostatecznej instancji lub (iii) po przedawnieniu się sporu.

9. JAKIE SĄ PAŃSTWA PRAWA?

Zasadniczo przysługują Państwu następujące prawa:

- Mogą Państwo otrzymać zestawienie posiadanych przez nas danych osobowych na ich temat;
- Mogą Państwo otrzymać kopię swoich danych osobowych w formacie uporządkowanym, powszechnie stosowanym i nadającym się do odczytu maszynowego;
- Mogą Państwo zaktualizować lub zmienić swoje dane osobowe;
- Mogą Państwo żądać usunięcia lub zniszczenia swoich danych osobowych;
- Mogą Państwo żądać od nas zaprzestania lub ograniczenia przetwarzania przez nas ich danych osobowych;
- Jeżeli udzielili nam Państwo zgody na przetwarzanie danych osobowych (zob. punkt 5), mogą Państwo w każdym momencie wycofać swoją zgodę. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Państwa zgody przed jej wycofaniem;
- Mogą Państwo złożyć skargę dotyczącą sposobu przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych do organu ds. ochrony danych.

Z mocy obowiązujących przepisów prawa mogą występować ograniczenia tych praw w zależności od konkretnych okoliczności towarzyszących czynności przetwarzania. W razie pytań lub żądań dotyczących powyższych praw, prosimy o kontakt zgodnie z procedurą opisaną w punkcie 1.