**Informacja o zasadach przetwarzania danych osobowych dotyczących przedstawicieli zawodów medycznych**

Niniejsza Informacja o zasadach przetwarzania danych osobowychjest adresowana do przedstawicieli zawodów medycznych, z którymi nawiązujemy lub utrzymujemy relacje biznesowe.

Firma Novo Nordisk ma prawny obowiązek ochrony Państwa danych osobowych. Niniejsza Informacja objaśnia, w jaki sposób przetwarzamy (np. gromadzimy, wykorzystujemy, przechowujemy czy udostępniamy) Państwa dane osobowe. Będziemy przetwarzać wszelkie Państwa dane osobowe zgodnie z niniejszą Informacją i z obowiązującym prawem.

**1.    KIM JESTEŚMY?**

Firmą odpowiedzialną za przetwarzanie Państwa danych osobowych jest:

Novo Nordisk Pharma Sp. z o.o.

ul. Krakowiaków 46

02-255 Warszawa

NIP 527-11-13-612

tel. +48 22 444 49 00

W dowolnym momencie mogą się Państwo skontaktować z Novo Nordisk Pharma Sp. z o.o. lub Inspektorem Ochrony Danych z firmy Novo Nordisk pod adresem odoinfo@novonordisk.com, jeżeli mają Państwo pytania lub obawy dotyczące sposobu przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych.

**2.    JAK GROMADZIMY PAŃSTWA DANE OSOBOWE?**

Otrzymujemy Państwa dane osobowe z następujących źródeł:

* Bezpośrednio od Państwa;
* Z ogólnie dostępnych publikacji, stron internetowych lub mediów społecznościowych;
* Od sprzedawców/dostawców, którzy wcześniej uzyskali Państwa zgodę

**3.    DLACZEGO PRZETWARZAMY PAŃSTWA DANE OSOBOWE?**

Zawsze przetwarzamy Państwa dane osobowe w konkretnym celu i przetwarzamy wyłącznie takie dane osobowe, które są istotne dla osiągnięcia takiego celu. W szczególności przetwarzamy Państwa dane osobowe do następujących celów:

* Zarządzanie naszymi relacjami z Państwem (przy wykorzystaniu baz danych);
* Realizacja zadań w związku z przygotowaniem lub wykonywaniem obowiązujących umów;
* Dokumentowanie transakcji i zapewnienie przejrzystości transferów wartości;
* Dostarczanie Państwu odpowiednich, wystarczających i aktualnych informacji na temat chorób, leków oraz naszych produktów i usług;
* Poprawianie jakości naszych interakcji i usług, poprzez dostosowanie naszej oferty do Państwa konkretnych potrzeb;
* Odpowiadanie na Państwa zapytania i zapewnianie Państwu skutecznego wsparcia;
* Wysyłanie Państwu ankiet (np. w celu umożliwienia nam poprawy naszych przyszłych interakcji z Państwem);
* Wysyłanie Państwu informacji na temat promowanych przez nas produktów, obszarów terapeutycznych lub usług;
* Planowanie i prowadzenie komunikacji i interakcji z Państwem oraz zarządzanie tymi procesami (np. poprzez prowadzenie bazy danych zawierającej rejestr kontaktów z pracownikami służby zdrowia lub zarządzanie harmonogramem spotkań i raportowanie spotkań);
* Analiza naszych działań (np. liczby spotkań/wizyt);
* Ukierunkowanie i segmentacja działań w celu jak najlepszego zaspokojenia Państwa potrzeb zawodowych;
* Zapraszanie Państwa na sponsorowane przez nas wydarzenia lub spotkania promocyjne (np. wydarzenia medyczne, prelekcje, konferencje);
* Zapewnienie Państwu dostępu do naszych modułów szkoleniowych, umożliwiających Państwu wykonywanie dla nas określonych usług;
* Zarządzanie naszymi zasobami informatycznymi, w tym zarządzanie infrastrukturą i ciągłością działania;
* Zabezpieczenie interesów gospodarczych firmy oraz zapewnienie zgodności z przepisami i realizacja sprawozdawczości (np. realizacja założeń naszej polityki i przestrzeganie lokalnych wymogów prawnych, przepisów dot. podatków i odliczeń, zarządzanie domniemanymi przypadkami wykroczeń lub nadużyć; prowadzenie audytów i obrony w sporach sądowych);
* Zarządzanie procesami fuzji i przejęć, w których uczestniczy nasza firma;
* Archiwizacja i prowadzenie rejestrów;
* Rozliczenia i fakturowanie; oraz
* Do wszelkich innych celów wynikających z obowiązków nałożonych przez prawo i władze.

**4.    JAKIE RODZAJE PAŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH PRZETWARZAMY?**

W celach opisanych w punkcie 3 powyżej możemy przetwarzać następujące rodzaje danych osobowych:

* Informacje ogólne i identyfikacyjne na Państwa temat (np. nazwa, imię, nazwisko, płeć, adres e-mail i/lub adres pocztowy, numer telefonu stacjonarnego i/lub komórkowego);
* Informacje o pełnionej przez Państwa funkcji (np. tytuł, stanowisko, nazwa firmy oraz, w przypadku pracowników służby zdrowia, pierwsza specjalizacja, druga specjalizacja, rok ukończenia studiów medycznych, publikacje, udział w kongresach, nagrody, życiorys, wykształcenie, współpraca z uniwersytetami, doświadczenie z zakresu i udział/wkład w badania kliniczne, wytyczne, rady naukowe i organizacje, zaangażowanie w terapie i leczenie);
* Informacje o płatnościach (np. informacje o rachunku bankowym, , numer VAT lub inny numer identyfikacji podatkowej);
* Państwa dane związane z identyfikacją elektroniczną, jeżeli są one wymagane w celu dostarczania produktów lub usług do naszej firmy (np. login, uprawnienia dostępu, hasła, numer identyfikatora, adres IP, identyfikatory internetowe/pliki cookie, wpisy w dzienniku, czasy dostępu i połączenia, rejestracja obrazów lub dźwięków, jak np. zdjęcia z odznaki, nagrania z systemu CCTV lub nagrania głosu);
* Informacje dotyczące Państwa korzystania, odpowiedzi i/lub preferencji, w tym w zakresie rodzajów komentowanych informacji, kanałów komunikacji i częstotliwości;
* Dane, które nam Państwo przekazują, np. zawarte w wypełnionych formularzach lub przekazane podczas wydarzeń, w których Państwo uczestniczą albo przekazywane w formie odpowiedzi na pytania zadane podczas rozmowy lub w ankiecie;
* Dane dotyczące naszych produktów lub usług; oraz
* Informacje na temat czynności/interakcji o charakterze promocyjnym, naukowym lub medycznym, w których wraz Państwem uczestniczymy, w tym na temat potencjalnych przyszłych interakcji.

Jeżeli zamierzają Państwo przekazać nam dane osobowe innych osób (np. Państwa współpracowników), muszą Państwo przekazać tym osobom egzemplarz niniejszej Informacji o polityce prywatności, osobiście lub za pośrednictwem ich pracodawcy.

**5. DLACZEGO PRZEPISY PRAWA DOPUSZCZAJĄ PRZETWARZANIE PRZEZ NAS PAŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH?**

Gromadzenie danych osobowych odbywa się wyłącznie w niezbędnym zakresie. Niedopuszczalna jest sprzedaż zebranych danych osobom trzecim z jakiegokolwiek powodu. Przetwarzanie przez nas Państwa danych osobowych wymaga istnienia podstawy prawnej. Nie będziemy przetwarzać Państwa danych osobowych nie mając do tego odpowiedniego uzasadnienia wynikającego z przepisów prawa. Dlatego też będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe wyłącznie wówczas, gdy:

* Uzyskamy Państwa uprzednią zgodę;
* Przetwarzanie jest niezbędne do wykonania naszych zobowiązań umownych wobec Państwa lub do podjęcia działań przed zawarciem umowy, na Państwa żądanie;
* Przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia naszych zobowiązań prawnych lub regulacyjnych; lub
* Przetwarzanie jest niezbędne do realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów i nie ma ono nadmiernego wpływu na Państwa interesy ani podstawowe prawa i wolności.

Należy zaznaczyć, że podczas przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych w oparciu o ostatnią z ww. podstaw, zawsze staramy się zachować równowagę między naszymi prawnie uzasadnionymi interesami, a Państwa prywatnością. Przykładem takich „prawnie uzasadnionych interesów” są czynności przetwarzania danych realizowane w celu:

* Wypracowania przejrzystych i profesjonalnych stosunków z pracownikami służby zdrowia;
* Promowania innowacyjności Novo Nordisk w branży farmaceutycznej;
* Zarządzania zasobami ludzkimi i finansowymi Novo Nordisk oraz optymalizacji interakcji z pracownikami służby zdrowia;
* Zapewnienia, że zgodnie z opinią odpowiednio poinformowanego technika medycznego i profesjonalną oceną, pacjent otrzyma odpowiedni lek.
* Korzystania z usług efektywnych kosztowo (np. możemy zdecydować się na korzystanie z określonych platform oferowanych przez dostawców w celu przetwarzania danych);
* Oferowania naszych produktów lub usług naszym klientom;
* Zapobiegania nadużyciom lub działalności przestępczej, niewłaściwemu wykorzystaniu naszych produktów lub usług oraz zabezpieczeń naszych systemów informatycznych, architektury i sieci;
* Sprzedaży jakiejkolwiek części naszego przedsiębiorstwa lub jego majątku oraz w celu umożliwienia osobie trzeciej nabycia całości lub części naszego przedsiębiorstwa lub jego majątku; oraz
* Realizacji naszych celów korporacyjnych i założeń z zakresu odpowiedzialności społecznej.

**6.    W JAKI SPOSÓB UDOSTĘPNIAMY PAŃSTWA DANE OSOBOWE?**

Możemy udostępniać Państwa dane osobowe następującym podmiotom:

W trakcie naszej działalności oraz w celach tożsamych z tymi, które wskazano w niniejszej Informacji o polityce prywatności, możemy udostępniać i przekazywać Państwa dane osobowe następującym kategoriom odbiorców, którym te dane są niezbędne do realizacji ww. celów:

* Naszemu personelowi (w tym pracownikom, działom i innym firmom z grupy Novo Nordisk);
* naszym niezależnym usługodawcom, (jeżeli zostali ustanowieni);
* Naszym dostawcom i usługodawcom, którzy dostarczają nam usługi i produkty;
* Naszym dostawcom systemów informatycznych, dostawcom usług w chmurze, dostawcom usług baz danych i konsultantom;
* Naszym partnerom biznesowym oferującym produkty i usługi wspólnie z nami albo z naszymi spółkami zależnymi lub podmiotami stowarzyszonymi;
* Wszelkim osobom trzecim, na rzecz których dokonamy przeniesienia lub nowacji naszych praw lub obowiązków; oraz
* Naszym doradcom i zewnętrznym prawnikom w kontekście sprzedaży lub przeniesienia jakiejkolwiek części naszego przedsiębiorstwa lub jego majątku.

Wymienione wyżej osoby trzecie są umownie zobowiązane do zachowania poufności i bezpieczeństwa Państwa danych osobowych, zgodnie z obowiązującym prawem.

Ponadto możemy udostępniać i przekazywać Państwa dane osobowe do wszelkich krajowych i/lub międzynarodowych organów regulacyjnych, publicznych i odpowiedzialnych za egzekwowanie przepisów oraz do sądów w przypadku, gdy jesteśmy do tego zobowiązani na mocy obowiązujących przepisów prawa lub regulacji albo na wniosek ww. organów.

**7.    CZY PRZEKAZUJEMY PAŃSTWA DANE OSOBOWE POZA UE/EOG?**

W celach opisanych w punkcie 3 powyżej przekazujemy Państwa dane osobowe do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). Poziom ochrony danych osobowych w krajach poza EOG nie odpowiada poziomowi ochrony aktualnie stosowanemu i egzekwowanemu w krajach w EOG.

Z tego względu, w razie takiego przekazywania danych stosujemy w celu ich ochrony jeden z poniższych środków zabezpieczających, zgodnie z wymogami prawa:

* Dane są przekazywane do podmiotu Novo Nordisk objętego wiążącymi regułami korporacyjnymi Novo Nordisk, dostępnymi na stronie <https://www.novonordisk.com/about-novo-nordisk/corporate-governance/personal-data-protection.html>.
* Kraje przyjmujące dane uznane są prze Komisję UE za państwa posiadające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych
* Zawarliśmy standardowe klauzule umowne dotyczące przekazywania danych osobowych do państw trzecich. Jeżeli skontaktują się Państwo z nami w sposób opisany w punkcie 1, mogą Państwo otrzymać kopię tych klauzul;
* Ramy Tarczy Prywatności UE-USA dotyczące przekazywania danych do firm i organizacji posiadających certyfikację Tarczy Prywatności i mających siedzibę w Stanach Zjednoczonych. Więcej informacji oraz lista firm i organizacji posiadających certyfikację Tarczy Prywatności można uzyskać na stronie <https://www.privacyshield.gov/welcome>.

**8. JAK DŁUGO BĘDZIEMY PRZECHOWYWAĆ PAŃSTWA DANE OSOBOWE?**

Będziemy przechowywać Państwa dane osobowe tylko tak długo, jak jest to niezbędne do realizacji do celu, dla którego dane zostały zebrane lub w celu spełnienia wymogów prawnych.

W przypadku umów, okres przechowywania jest równy okresowi obowiązywania naszej umowy z Państwem (lub z Państwa firmą) przedłużonego o okres przedawnienia roszczeń prawnych wynikających z takiej umowy, chyba że nadrzędne harmonogramy prawne lub regulacyjne nakładają wymóg dłuższych albo krótszych okresów przechowywania. Po zakończeniu takiego okresu, Państwa dane osobowe zostają usunięte z naszych aktywnych systemów.

Dane osobowe, które są gromadzone i przetwarzane w związku ze sporem, zostają usunięte lub zarchiwizowane (i) po dacie polubownego rozstrzygnięcia sporu, (ii) po wydaniu decyzji przez organ ostatniej instancji lub (iii) po przedawnieniu się sporu.

**9. JAKIE SĄ PAŃSTWA PRAWA?**

Zasadniczo przysługują Państwu następujące prawa:

* Mogą Państwo otrzymać zestawienie posiadanych przez nas danych osobowych na ich temat;
* Mogą Państwo otrzymać kopię swoich danych osobowych w formacie uporządkowanym, powszechnie stosowanym i nadającym się do odczytu maszynowego;
* Mogą Państwo zaktualizować lub zmienić swoje dane osobowe;
* Mogą Państwo żądać usunięcia lub zniszczenia swoich danych osobowych;
* Mogą Państwo żądać od nas zaprzestania lub ograniczenia przetwarzania przez nas ich danych osobowych;
* Jeżeli udzielili nam Państwo zgody na przetwarzanie danych osobowych (zob. punkt 5), mogą Państwo w każdym momencie wycofać swoją zgodę. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Państwa zgody przed jej wycofaniem;
* Mogą Państwo złożyć skargę dotyczącą sposobu przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych do organu ds. ochrony danych.

Z mocy obowiązujących przepisów prawa mogą występować ograniczenia tych praw w zależności od konkretnych okoliczności towarzyszących czynności przetwarzania.  W razie pytań lub żądań dotyczących powyższych praw, prosimy o kontakt zgodnie z procedurą opisaną w punkcie 1.